

**Siedziba firmy:**

Zakład Produkcyjno
Usługowy TONTOR
62-800 Kalisz
ul. Warszawska 10
tel. 062. 757-34-66
tel. 062. 764-22-36
fax 062. 767-21-83
internet: www.tontor.com
e-mail: tontor@tontor.com

Zakład produkcyjny:

62-800 Kalisz
ul. Szczypiornicka 116-120
tel. 062. 766-72-81
tel. 062. 766-00-18
fax 062. 768-74-84

Salony sprzedaży:

o/Dąbrowa Górnicza
o/Kalisz
o/Malanów
o/Opole
o/Ostrów Wielkopolski
o/Ostrzeszów
o/Turek
o/Ostrava

ZAKRES I OBOWIĄZKI PUNKTU SPRZEDAŻY

Punkt sprzedaży na wykonane usługi montażowe udziela gwarancji na okres określony w „Karcie Gwarancyjnej”,

Zakres obsługi posprzedażnej obejmuje wyłącznie wady i usterki produkcyjne, wynikające z błędów w procesie produkcji i oraz transporcie do momentu odbioru towaru przez Punkt Sprzedaży.

Za wady, usterki i uszkodzenia powstałe z winy Punktu Sprzedaży, na skutek niewłaściwego magazynowania, transportu i montażu odpowiada Punkt Sprzedaży.

Punkt Sprzedaży jest zobowiązany do opieczętowania i podpisania Karty Gwarancyjnej w zakresie własnej gwarancji oraz przekazanie jej klientom;

Karta Gwarancyjna jest dowodem okazywanym przez klienta przy każdym wezwaniu w sprawie reklamacji.

Reklamacje składane są tylko i wyłącznie na piśmie w Punktach Sprzedaży.

W przypadku otrzymania reklamacji, Punkt Sprzedaży ma obowiązek w terminie 5 dni zweryfikować przedmiot reklamacji i określić zakres usterek i wad.

Jeżeli wady, usterki lub uszkodzenia wynikają z winy Punktu Sprzedaży, wszelkie naprawy i związane z nimi koszty ponosi Punkt Sprzedaży, jeżeli są przyczyną wad Dostawcy, Punkt Sprzedaży sporządza

Zgłoszenie Reklamacyjne i niezwłocznie przesyła go do Dostawcy.

Zgłoszenie Reklamacyjne powinno być sporządzone na druku firmowym Dostawcy.

UWAGA:

Obsługa reklamacji klientów u Dostawcy zajmuje się Serwisant, który po otrzymaniu Zgłoszenia

Reklamacyjnego niezwłocznie dokonuje oględzin przedmiotu reklamowanego, po czym stwierdza zasadność lub nie reklamacji, ustala źródło wady lub uszkodzenia, zakres i termin naprawy oraz koszty.

W przypadku uznania przez Serwisanta reklamacji za bez zasadną lub ustalenia, że wada powstała z winy Punktu Sprzedaży, koszty usunięcia usterki lub naprawy oraz koszty dojazdu pokrywa Punkt Sprzedaży.

INSTRUKCJA MONTAŻU

1. MONTAŻ.

- usunąć zewnętrzne opakowanie ,
- dokonać dokładnych oględzin powierzchni zewnętrznych okna,
 - zdemontować skrzydła w następujący sposób:
 - zdjąć osłonkę zawiasu górnego,
 - wybić trzpień zawiasu górnego,
 - unieść skrzydło i odstawić w bezpieczne miejsce,
- ramę ościeżnicy montować w murze za pomocą kotew stalowych, kołków, śrub rozprężnych,
- w oznaczonych miejscach (rys. 1) założyć kotwy stalowe lub wywiercić otwory śrub montażowych,
 - za pomocą klinów drewnianych ramę wraz z profilem montażowym ustawić w pionie i poziomie (uwzględnić miejsce na montaż parapetów),
 - między murem i ościeżnicą zachować odległość ok. 20mm na całym obwodzie,
 - ramę lub kotwy przytwierdzić do muru zgodnie z rys. 2a lub rys. 2b,
 - przypadek łączenia ze sobą ram ościeżnic przedstawia rys. 2c.



2 KONTROLA POPRAWNOŚCI MONTAŻU.

- zawiesić skrzydło (skrzydła) w ramie ościeżnicy,
- klinami korygować ustawienie ościeżnicy aby spełnić poniższe wymagania:
 1. skrzydło (skrzydła) powinno być ułożone na całym obwodzie w równych odległościach od krawędzi ościeżnicy,
 2. skrzydło (skrzydła) podczas domykania nie powinno ocierać się o elementy okuć ościeżnicy,
- 3. przy domykaniu skrzydło (skrzydła) powinno równomiernie przylegać do płaszczyzny wszystkimi narożami.

3.PIANOWANIE.

- usunąć kurz z powierzchni montażu.
- szczeliną pomiędzy ramą a murem wypełnić pianą poliuretanową.

Uwaga: piana rozpręża się i utwardza pod wpływem wilgoci, dlatego wskazane jest: zwilżenie wodą powierzchni ramy i muru. Przed całkowitym utwardzeniem nie wolno obrabiać piany. Użycie piany w nadmiarze jest nieuzasadnione-wskazane jest wypełnienie ok. 1/3 objętości szczeliny montażowej.

4. PRACE WYKOŃCZENIOWE:

- dokonać końcowej kontroli montażu okna w/g punktu II, a w razie potrzeby dokonać regulacji na zawiasach.

Uwaga: stwierdzenie wady montażu, tzn. wygięcie profili lub wichrowatość płaszczyzny ościeżnicy należy bezwzględnie usunąć gdyż bywają one przyczyną nieszczelności.

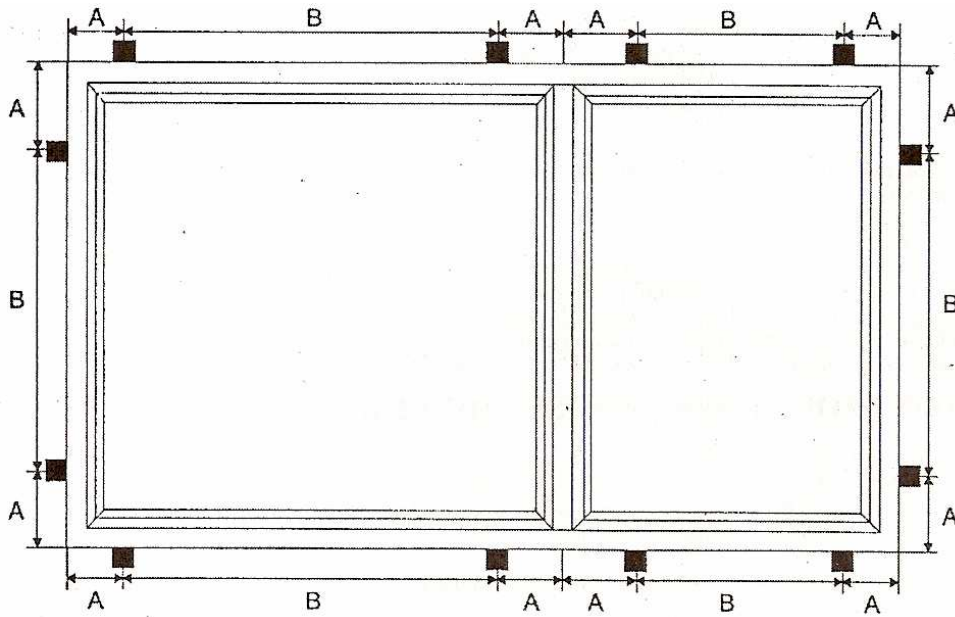
- obciąć nadmiar piany poliuretanowej,
- usunąć elementy ustalające kliny montażowe "x" (175. I), a ich miejsce uzupełnić pianą poliuretanową
- osłonić ramę ościeżnicy i elementy okuć przed zabrudzeniem,
- wykonać obróbkę ościeża

Uwaga: w ościeżach nie obrabianych należy zabezpieczyć pianę poliuretanową Silikonem usunąć zewnętrzną folię ochronną z powierzchni PCV. folię ochronną, należy zdjąć najpóźniej po 3 miesiącach.

Uwaga: pozostawienie folii ochronnej na okres dłuższy niż 3 miesiące od zamontowania okna może spowodować jej trwałe zespolenie z tworzywem PCV

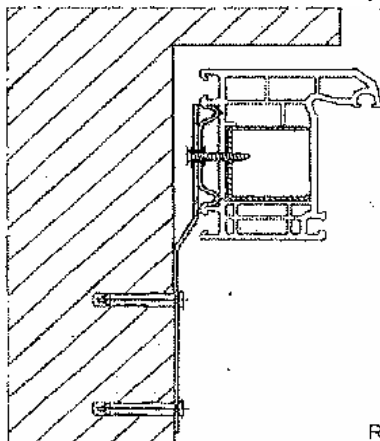


Rys. 1 A - odległość 100mm B - odległość max. 600mm ■ - kliny montażowe



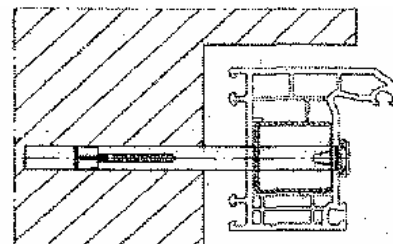
Łączenie do muru

Rys. 2a

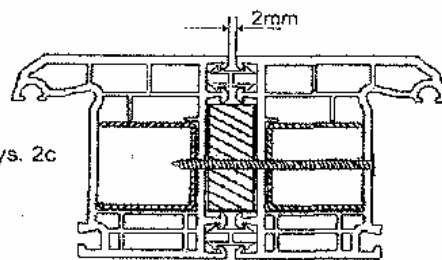


Łączenie do muru

Rys. 2b



Rys. 2c



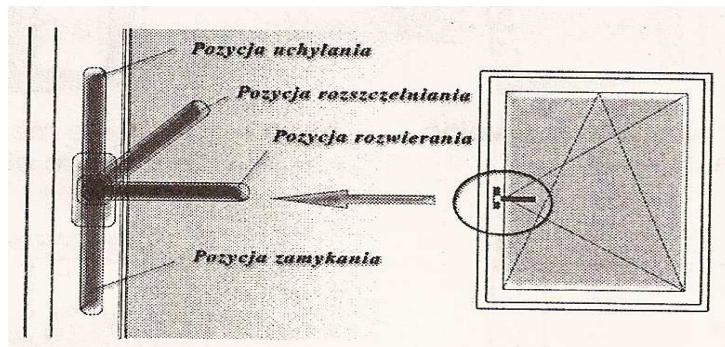
Łączenie okna z oknem (balkon)



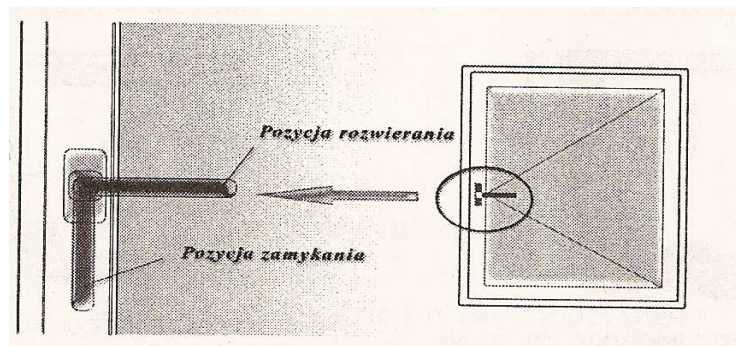
UŻYTKOWANIE

1. Instrukcja wykorzystania funkcji okna uruchomianych klamką
Poszczególne funkcje uruchamiane są poprzez odpowiednie położenie klamki sterującej

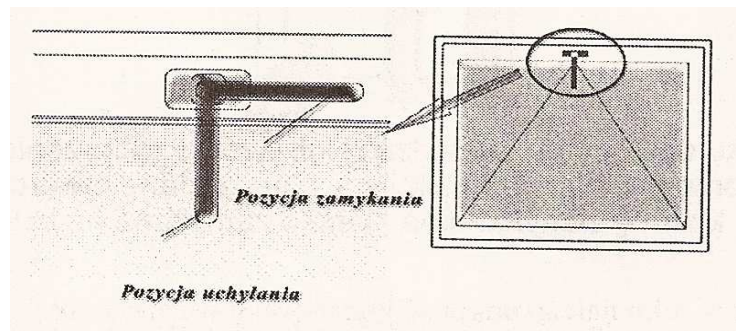
a) pozycja klamki w skrzydle uchylno – rozwieranym



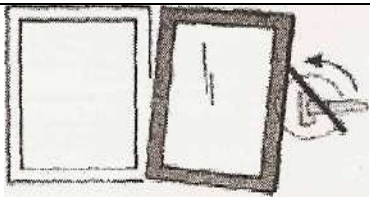
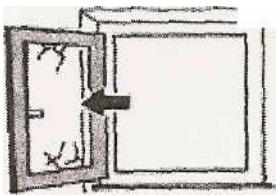
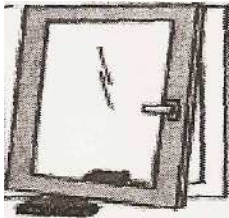
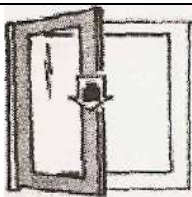
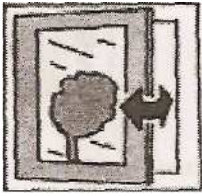
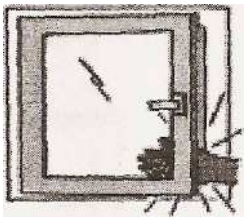
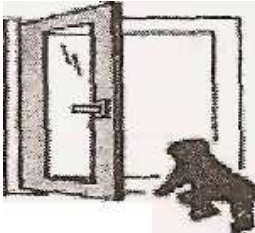
b) pozycja klamki w skrzydle rozwieranym



c) pozycja klamki w skrzydle uchylonym



2. Zalecenia dotyczące bezpiecznego użytkowania okien:

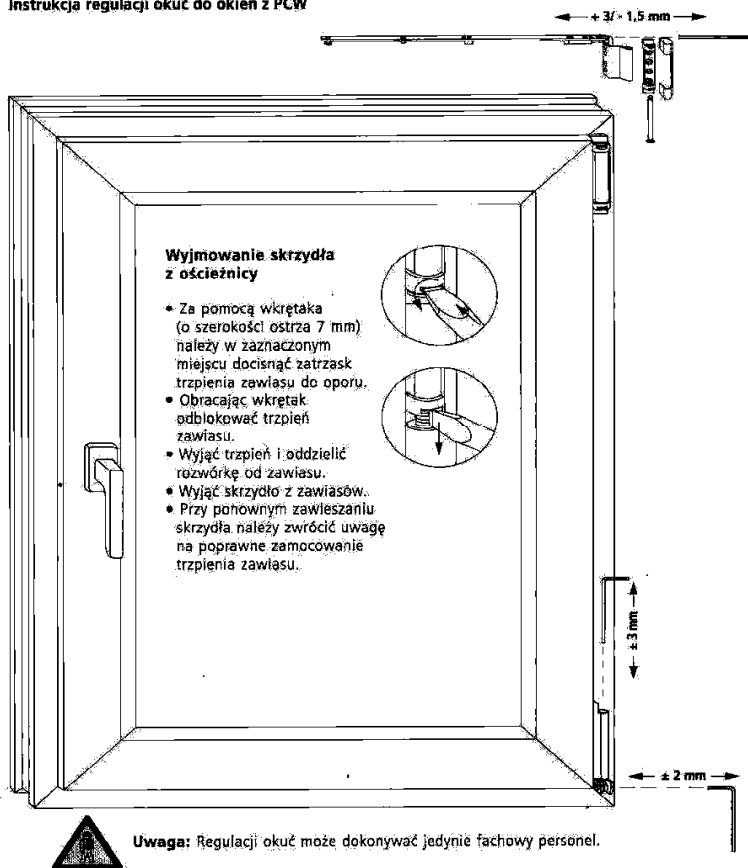
 <p>a) przy otwartym skrzydle nie wolno obracać klamki.</p>  <p>b) nie można dociskać skrzydła do ościeża.</p>  <p>e) nie można wkładać żadnych przedmiotów pomiędzy skrzydło a ościeżnicę.</p>	 <p>c) na skrzydło nie można działać żadne dodatkowe obciążenie.</p>  <p>d) podczas silnego wiatru nie zostawiać skrzydła w pozycji rozwartej.</p>  <p>f) silne zatrzaszkujące się skrzydło może doprowadzić do zranienia, przy domykaniu okna nie należy wkładać ręki pomiędzy skrzydło a ościeżnicę.</p>
 <p>e) w przypadku dostępu do okna dzieci lub osób z zaburzeniami umysłowymi należy zamontować element blokujący niepożądane otwarcie, na przykład klamkę zamykaną na klucz.</p>	

Uwaga: Jeden raz w roku należy dokonać konserwacji uszczelek oraz okucia. W przypadku konieczności zmiany docisku skrzydeł, regulacji należy dokonać równomiernie na całym obwodzie skrzydła

Przestrzeganie powyższych zaleceń zapewni Państwu komfort i długotrwałe użytkowanie stolarki PVC produkowanych przez naszą firmę.



Instrukcja regulacji okuć do okien z PCW



Instrukcja konserwacji okuć do okien z PCW

